

## Ablauf Leads Mrs.Sporty über HPM zu ONFIT

## 1. Start auf der Landing Page

**a) Kunde geht auf Landingpage**

<https://yourfitstart.com/info/mrs-sporty-188/mrs-sporty-test-abnehmen-leicht-gemacht>



**b) Kunde füllt Pflichtfelder im ersten Formular aus**

- Name
- E-Mail Adresse und
- Telefon-Nr. aus

75%

# FAST GESCHAFFT

Nur noch ein letzter Schritt, um alle Startinformationen zu erhalten:

Name

Laura Landing

Email

katjavdo+lan@gmail.com

Mobilnummer

01711747658

☒ Ja, ich willige ein, dass die Mrs.Sporty GmbH die von mir gemachten Angaben an den Betreiber des hier beworbenen Mrs.Sporty Clubs weitergibt, um mich mit den (Start)Infos zu kontaktieren.

> Senden

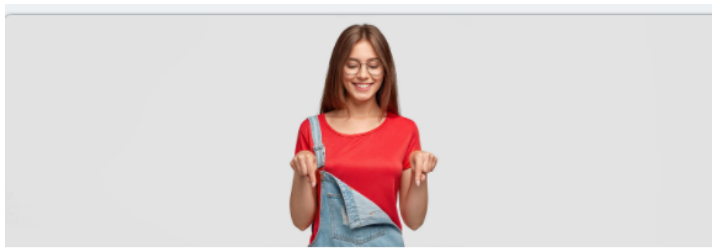
Datenschutzerklärung für dieses Formular

Deine Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### Wichtige Infos:

- *Name hat nur ein Feld*
- *Die Telefon-Nr. und E-Mail werden verifiziert*
- *Nach "Senden" wird in HPM - YourFitStart ein neues Lead angelegt und in*
- *ONFIT ein neuer Interessent und ein Anruf Interessent nachgehen.*
- *Im Interessenten in ONFIT wird eine Notiz mit allen Infos angelegt*

### c) Kunde füllt 2. Formular "Qualitäts Booster" aus



SCHLIESSE DEINE INFORMATIONSANFRAGE JETZT AB:

Beantworte diese 4 kurzen Fragen, um uns ein besseres Bild zu geben, wie wir dir helfen können. Klicke dann auf 'Absenden'.

Welches Ziel ist dir am wichtigsten?

Wie wichtig ist es dir, dieses Ziel zu erreichen? (Bitte bewerte mit einer Note von 1 bis 10)

Warum hast du dein Ziel noch nicht erreicht?

Was würde sich ändern, wenn du jetzt dein Ziel erreichst?

Die Fragen und Antworten werden in HPM YourFitStart angezeigt und auch in ONFIT in Notiz ONFIT

### d) Ergebnis in HPM - YourFitStart: NEUES Lead

Nachdem Login auf Deiner YourFitStart Plattform unter <https://yourfitstart.com/login>, kommst Du auf Dein Portal. Hier findest Du Deine Leads

Leads - Mrs.Sporty Katja Testclub

Dashboard / Leads

ID	Name	E-Mail	Telefonnummer	Formular	Ausgefüllt am	Status	Follow Up Termin	Links	Aktionen
974219	Laura Landing	katjadorian@gmail.com	01711747658	Birtle's Test Formular	04.03.22, 10:33	Neuer Lead	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>
973107	Traute Traute	katjadorian@gmail.com	01711747658	Birtle's Test Formular	02.03.22, 09:16	Formular verschoben	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>
973101	Tina Tindie	katjadorian@gmail.com	01711747658	Birtle's Test Formular	02.03.22, 09:08	Formular verschoben	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>
970114	Tomas Tomsen	katjadorian@gmail.com	01711746677	Birtle's Test Formular	23.02.22, 22:24	Formular verschoben	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>
970110	Trude Trude	katjadorian@gmail.com	01711747658	Birtle's Test Formular	23.02.22, 22:21	Formular verschoben	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>
970109	Tati Testati	katjadorian@gmail.com	01713996557	Birtle's Test Formular	23.02.22, 22:19	Formular verschoben	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>
967045	Tanja Testana	katjadorian@gmail.com	01784499989	Birtle's Test Formular	18.02.22, 09:33	Wichtigkeit nicht verändert	-		<input type="button" value="Sehen"/> <input type="button" value="Löschen"/>

Aktuellste Eingänge von Leads stehen oben mit Status in gelb "Neuer Lead"

Leads - Laura Landing

Dashboard / Leads

Name	E-Mail	Telefonnummer	Allgemeine Status	Standort	Formular	Betreff	Quelle
Laura Landing	katjadorian@gmail.com	01711747658	Offen	Mrs.Sporty Barockhof TESTCLUB	Birtle's Test Formular	Qualitätsbooster Form	Social Media

Statusverlauf

Status	Kommentare	Hinzugefügt am	Follow Up Termin
Neuer Lead		04.03.22, 10:37	-

Ausgefüllte Formularfelder

**Birtle's Test Formular**

Name: Laura Landing

Email: katjadorian@gmail.com

Telefonnummer: 01711747658

**Qualitätsbooster Form**

Welches Ziel ist dir am wichtigsten? Fitness

Wie wichtig ist es dir, dieses Ziel zu erreichen? (Bitte bewerte mit einer Note von 1 bis 10) 9

Warum hast du dein Ziel noch nicht erreicht? zu viel arbeit

Was würde sich ändern, wenn du jetzt dein Ziel erreichst? Lebensqualität verbessern

Ausgefüllt am: 04.03.2022, 10:33:21

Die Fragen und Antworten aus dem Qualitäts Booster sind in den Details enthalten.

## 2. ONFIT Ergebnisse aus Start auf Landing Page ohne Termin Buchung

### a) Interessentin hinzugefügt

ONFIT Katja von der Osten [188] Mitglieder Club Verwaltung Mitgliedschaft Finanzen Berichte Info

11.02.2022 ( **Aktive Mitglieder: 0** )

Mass SMS Mass Email Anrufliste erstellen

Vorname	Nachname	Mitarbeiter	Quelle der Gäste	Interessent hinzugefügt am
Herr/Frau	Birte Test 10		Werbung	09.02.2022
Herr/Frau	Birte Test 11		Werbung	09.02.2022
Herr/Frau	kris		Werbung	08.02.2022
Herr/Frau	kris		Werbung	08.02.2022
Herr/Frau	Kris T		Werbung	08.02.2022
Herr/Frau	Test Test Birte		Werbung	09.02.2022
Herr/Frau	Test Test Birte 2		Werbung	09.02.2022


### b) Profil Interessentin

Quelle: Hidden Profits Marketing

Kontakttyp: aktiver Kontakt

ONFIT Katja von der Osten [188] Mitglieder Club Verwaltung Mitgliedschaft Finanzen Berichte Info

**Mitglieddaten bearbeiten**



Durchsuchen...

**Allgemeine Angaben:**

Vorname: Herr/Frau

Zweiter Vorname:

Nachname: Birte Test 10

Geburtsdatum:

Personalausweis:

Clubkarte:

Zugangssystem: ☐

Zutritt erlaubt bis:

**Kontaktdaten:**

E-Mail: birte@hiddenprofitsmarketing

Mobiltelefon:

Telefon (privat): 055555555555

Telefon (dienstlich):

Standard Zahlungsart:   
Standard: ----- Wählen -----   
Zahlungsart:

**Anschrift:**

Straße:

Stadt:

PLZ:

Land: Deutschland

**Anfangsinformation:**

Quelle der Gäste: Werbung

Mitarbeiter: ----- Wählen -----

Kontakt Typ: aktiver Kontakt

**Einverständnis:**

Datenschutz und Kontaktaufnahme: ☐


Bildrechte: ☐

Speichern Abbrechen

### c) Notiz in Profil

ONFIT Katja von der Osten [188] Mitglieder Club Verwaltung Mitgliedschaft Finanzen Berichte Info

**Interessent**



Herr/Frau Birte Test 10

Einchecken

Info Historie Anwesenheit Anrufe Mitgliedschaft Zahlungen Bank Nachrichten **Notizen (1)** Belege Aktion

Notiz hinzufügen

Text	Erstellt von	Erstellt am
Interessent, importiert von Hidden Profits Marketing: Name: Herr/Frau Birte Test 10 Email: birte@hiddenprofitsmarketing.com Tel: 055555555555 Motivation: Ernährungskonzept: Nicht interessiert Quelle: web		09.02.2022 14:41

#### d) Anruf Interessent nachgehen erstellt

Beschreibung	Zeit	Mitarbeiter	Status	Aktionen
Interessenten nachgehen Herr/Frau Test Birte 2 Interessenten nachgehen: Von Hidden Profits Marketing importiert.	10 Feb 2022 00:00 - 23:59		Erstellt	
Interessenten nachgehen Herr/Frau Birte Test 10 Interessenten nachgehen: Von Hidden Profits	10 Feb 2022 00:00 - 23:59		Erstellt	

### 3. Use Case ist die Buchung eines Termin auf der HPM Landing Page

Der Einstieg in die Landing Page ist der gleiche wie vorher ohne Terminbuchung. Wenn das Lead das Formular nicht verlässt, werden verfügbare Time Slots angeboten.  
Diese Timeslots werden aus ONFIT auf der Seite angezeigt.

#### WICHTIG:

Folgende Voraussetzungen muss der Club schaffen, damit eine Terminbuchung ohne Doppelbuchungen erfolgen kann:

- Es müssen die Öffnungszeiten (betreuten Zeiten) im ONFIT Zeitplan korrekt gepflegt sein
- Die Arbeitszeiten müssen für alle Mitarbeiter im Mitarbeiter Zeitplan in ONFIT geplant sein.
- Es gibt "Blocker", die keine Buchungen zulassen. Diese werden pro Mitarbeiter geprüft und sind folgende Kalenderevents in ONFIT:
  - PT
  - Beratungsgespräch
  - Mitgliedergewinnung
  - Outdoor Training
  - Pelvi Probe- und Abschluss Session
  - Admin
  - Teammeeting
  - keine Termine

#### a) Terminbuchung auf Landing Page

2022

SO MO DI MI DO FR SA

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

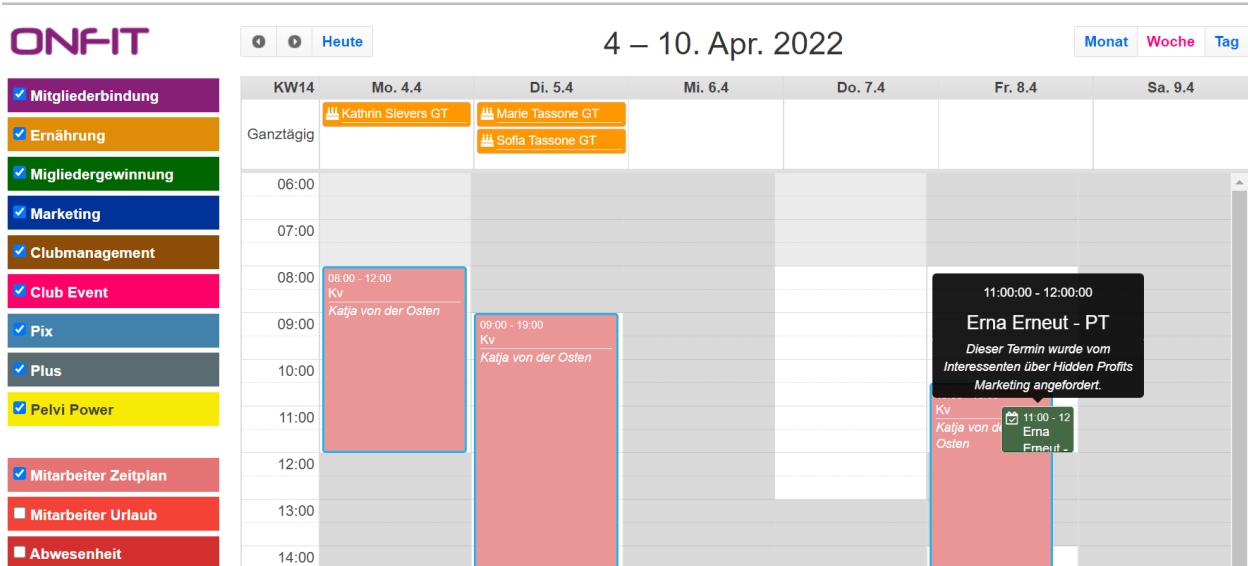
27 28 29 30 31

2. Wähle eine Zeit aus

08:00 08:30 09:00 09:30

Im Your Fit Start Portal von HPM wird dann das Lead mit dem Status "Termin vereinbart" erstellt

## b) Termin in ONFIT



Der Termin wird in ONFIT direkt hinterlegt und auch in der Notiz vermerkt, die in ONFIT angelegt wird.

Die Schritte a) bis d) aus 2. gelten auch hier in ONFIT.